

## Klantenservice

Hier vindt u de antwoorden op de meest voorkomende vragen. Wanneer u geen antwoord vindt op uw vraag, stuur gerust een email naar [info@theoriecenter.nl](mailto:info@theoriecenter.nl). Wij zullen er alles aan doen om uw vraag zo goed- en snel mogelijk te beantwoorden.

Inhoud:

[Bestelprocedure](#)

[Verzendkosten](#)

[Levertijden](#)

[Betaalmethoden](#)

[Annuleren & Retourneren](#)

[Contact](#)

De prijzen van onze producten zijn altijd inclusief BTW en overige belastingen.

### Bestelprocedure

Eerst kiest u de betreffende categorie (bijv. auto, bromfiets etc.), daarna kunt u kiezen uit verschillende uitgeverijen. Vervolgens kiest u de producten die u wilt aanschaffen door op de "Toevoegen" button te klikken. Wilt u meer dan 1 artikel aanschaffen klik dan op "terug naar de producten". Is uw winkelwagentje naar wens gevuld, klik dan op "Afrekenen".

Hier kunt u inloggen en uw gegevens controleren en/of wijzigen indien u reeds klant bent en kunt u als nieuwe klant uw naam en adresgegevens invullen tevens kunt u hier aangeven of u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat bij een eventuele volgende aankoop uw gegevens automatisch worden ingevuld. Verder kunt u kiezen of u zich wilt abonneren op onze nieuwsbrief. Vervolgens klikt u op "Bevestigen"

### Verzendkosten

Onze verzendkosten bedragen € 3,50 per bestelling indien u kiest voor vooruitbetalen of iDEAL. De verzendkosten zijn inclusief BTW. Voor bestellingen vanaf € 25,00 vervallen de verzendkosten.

### Levertijden

Van Kempen Theoriecenter probeert uw bestelling binnen 5 werkdagen bij u te bezorgen.

Leveringen buiten Nederland zijn op dit moment niet mogelijk.

### Betaalmethoden

Het is enkel mogelijk om met behulp van het iDEAL systeem uw bestelling af te rekenen op Van Kempen Theoriecenter. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Kijk voor meer informatie op de website van [iDEAL](#).

### Annuleren & Retourneren

Wat te doen bij Annuleren en Retourneren.

#### Annuleren

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos.

Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien Van Kempen Theoriecenter reeds een betaling van u heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

#### Retourneren/Afkoelingsperiode

U heeft een afkoelingsperiode van 7 werkdagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Zie voor meer informatie artikel 11.0 van onze algemene voorwaarden.

## Klantenservice

Wilt u de gehele bestelling retourneren? Reeds in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. Van Kempen Theoriecenter zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Ook bij het retourneren van een deel van uw bestelling zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd.

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen schriftelijk aan Van Kempen Theoriecenter kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via e-mail of post. U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig.

Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Van Kempen Theoriecenter heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Eventueel reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald.

### Retouradres:

Van Kempen Theoriecenter  
Grevenbichtstraat 29  
5043 MA Tilburg

### **Contact**

Van Kempen Theoriecenter  
Grevenbichtstraat 29, 5043 MA, Tilburg  
Telefoonnummer: 013-5704186  
E-mailadres: [info@theoriecenter.nl](mailto:info@theoriecenter.nl)  
KvK nummer: 18090054 te Tilburg o.v.v. Van Kempen Rijopleiding  
BTW nummer: NL 1517.61.462.B01